

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van de YZHosting BV gevestigd te Fijnaart, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 84579838, en aan haar gelieerde ondernemingen die zich bedienen van deze voorwaarden, hierna te noemen "YZHosting"
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door YZHosting van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.3. Alle door YZHosting gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte en/of aanbieding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan. Wordt er in de offerte geen termijn genoemd dan geldt er een geldigheidstermijn van 30 (dertig) dagen. Ook deze laatste termijn tast de vrijblijvendheid van de offerte niet aan.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen YZHosting en opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.
- 1.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt YZHosting zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte –indien en voor zover dat al niet het geval was- haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door opdrachtgever worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 1.6. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door YZHosting, geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever verbindt zich jegens YZHosting om de leveringen in overeenstemming met de overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 2.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van YZHosting als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van opdrachtgever. Indien deze persoon niet de

kwalificaties heeft welke redelijkerwijs gezien de aard van de opdracht verwacht mag worden, houdt YZHosting zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.

- 2.3. Opdrachtgever dient YZHosting tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 2.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan YZHosting of indien opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft YZHosting het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. YZHosting is in dat geval gerechtigd het restant van de bedongen prijs voor de opdracht in één keer te factureren. YZHosting is voorts gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever, hieronder mede begrepen eventuele leegloopuren.
- 2.5. Alle door YZHosting opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen de indicaties van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de kant van YZHosting tot gevolg hebben, noch is de opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 2.6. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van leveranciers waarvan YZHosting en/of opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd en/of vervalt deze tijdelijk. Dit zonder dat het recht van YZHosting vervalt zoals in 2.4 is uiteengezet.
- 2.7. Indien en voor zover een overeenkomst voor een vaste prijs worden aangegaan (*fixed price*), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als

meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door YZHosting niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat YZHosting zich daarvoor het recht voorbehoudt een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever conform artikel 1.

- 2.8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in voorgaand lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en YZHosting kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze later wordt overeengekomen.
- 3.3. Jaarlijks is YZHosting gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor duurovereenkomsten geldt dat als de verhoging meer is dan drie (3) procent is ten opzichte van het voorgaande jaar, opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst binnen 30 dagen na bekendmaking door YZHosting op te zeggen.
- 3.4. Voor overeenkomsten –niet zijnde duurovereenkomsten- die een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 3.000 (zegge: drie duizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, geldt dat 60% (zestig procent) van door opdrachtgever vooraf betaald dient te worden. Pas na betaling van dit voorschot kan opdrachtgever nakoming van de overeenkomst verlangen. Eventuele afgegeven (geïndiceerde) termijnen gaan pas lopen vanaf het moment dat dit voorschot is voldaan. Voor oplevering factureert YZHosting 30%, en de laatste 10% wordt door YZHosting gefactureerd bij acceptatie, of bij gebreke waarvan, bij bedrijfsklare oplevering door YZHosting. Voor overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen onder het bedrag als bedoeld in de eerste zin van dit lid, geldt dat gehele bedrag door YZHosting bij akkoord van opdrachtgever conform artikel 1 volledig vooruit gefactureerd worden.
- 3.5. Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is opdrachtgever -nadat deze door

YZHosting is aangemaand waarbij opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan YZHosting verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van YZHosting om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten.

- 3.6. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door YZHosting te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.7. Indien en voor zover de overeenkomst het karakter heeft van een duurovereenkomst (bijvoorbeeld onderhouds- en SEO-overeenkomsten) factureert YZHosting deze maandelijks vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 3.8. Opdrachtgever stemt er mee in dat YZHosting haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij YZHosting, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare aan derden en niet sublicentieerbare licentie welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan opdrachtgever door YZHosting ter beschikking is gesteld. Voor bepaalde dienstverlening gelden te dierzake aanvullende bepalingen welke verder in deze algemene voorwaarden te vinden zijn.
- 4.2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan YZHosting van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website of ontwerp). Opdrachtgever vrijwaart YZHosting tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren

inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 5. Acceptatie, acceptatietest en garantie

- 5.1. Indien partijen overeenkomen dat opdrachtgever na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum oplevering plaats. De acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat het door YZHosting opgeleverde voldoet aan de (functionele) specificaties. Waar in dit artikel sprake is van 'gebreken', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 5.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op programmatuur, grafische ontwerpen (designs), diensten, concepten en documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie. De integrale acceptatie vindt plaats door ondertekening van het acceptatieformulier zoals dat door YZHosting verstrekt wordt.
- 5.3. Tijdens de acceptatietest zal YZHosting opdrachtgever op diens verzoek tegen haar dan geldende tarieven assisteren.
- 5.4. Bij niet-acceptatie stuurt opdrachtgever YZHosting binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden een verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en/of voldoet.
- 5.5. Mocht YZHosting na afloop van de in dit artikel onder lid 1 genoemde termijn daarbij opgeteld de in voorgaande lid genoemde termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan zal YZHosting het onderwerp van acceptatie als geaccepteerd beschouwen.
- 5.6. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
- 5.7. Indien en voor zover mogelijk zal YZHosting na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde gebreken verhelpen. Indien de overeenkomst op basis van *fixed price* is aangegaan, geschiedt dit herstel kosteloos in alle andere gevallen worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 5.8. Indien het opgeleverde door opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het acceptatieformulier is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.

- 5.9. Indien opdrachtgever het opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder, ingebruikname als datum van acceptatie.
- 5.10. Na integrale acceptatie door opdrachtgever zal YZHosting het onderwerp van acceptatie bedrijfsklaar opleveren, daaronder begrepen maar niet uitsluitend het live zetten van eventuele programmatuur en/of vrijgeven van eventuele (grafische) bronbestanden. Dit laatste indien en voor zover overeengekomen.
- 5.11. Door middel van het ondertekenen van het acceptatieformulier verleent opdrachtgever décharge aan YZHosting inzake de werkzaamheden welke aan de acceptatie vooraf gingen en accepteert opdrachtgever het geleverde *as is*. Gebreken –zijnde onvolkomenheden die het onderwerp van acceptatie ingevolge de (functionele) specificaties en/of offerte niet had mogen bezitten– die zich binnen twee (2) weken na acceptatie openbaren, zullen –indien en voor zover er sprake was van een overeenkomst op basis van *fixed price*- kosteloos worden verholpen.
- 5.12. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt opdrachtgever het onderwerp van acceptatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('*as is*'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de garantieverplichtingen van YZHosting ingevolge artikel 5.11

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt dan wel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 6.2. Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 6.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 6.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. YZHosting zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor

schade die opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).

- 6.5. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van YZHosting toont opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 6.6. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.7. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens

- 7.1. YZHosting is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever op te nemen in de persoonsregistratie van YZHosting welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.
- 7.2. In het kader van het verwerken van persoonsgegevens worden respectievelijk de volgende rollen onderscheiden en door partijen erkend (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): de Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke, YZHosting wordt beschouwd als verwerker, eventueel door YZHosting ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-verwerker.
- 7.3. YZHosting verwerkt persoonsgegevens binnen het kader van de overeengekomen en beschikbaar gestelde dienst(en) conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 7.4. YZHosting zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het YZHosting niet is toegestaan de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 7.5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Opdrachtgever draagt er in het bijzonder zorg voor dat met gebruik van diensten geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. Opdrachtgever vrijwaart YZHosting tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 7.6. Opdrachtgever garandeert dat zij intern passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te legt om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking,

zoals bijvoorbeeld het tijdig patchen van de hostingomgeving, een adequaat wachtwoordenbeleid en een autorisatiestructuur die past bij de functies van gebruikers, waarbij Opdrachtgever de verantwoordelijkheid heeft deze autorisatiestructuur zelf goed in te stellen.

- 7.7. YZHosting legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen hebben alleen betrekking op de Dienst, niet op de omgeving waarin Dienst door Opdrachtgever gebruikt wordt.
- 7.8. YZHosting garandeert op eerste verzoek van Opdrachtgever aan een audit mee te zullen werken indien Opdrachtgever wil vaststellen in hoeverre YZHosting voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zolang de kosten van de audit en de kosten die samenhangen met de inzet van medewerkers van YZHosting voor rekening zijn en blijven van Opdrachtgever. YZHosting kan niet garanderen dat een audit kan plaatsvinden bij een onderaannemer van YZHosting die tevens persoonsgegevens verwerkt.
- 7.9. YZHosting mag in het kader van de overeenkomst gebruik maken van een sub-verwerker. Opdrachtgever geeft bij dezen bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerker. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt YZHosting de lijst van sub-verwerkers. Deze lijst kan door YZHosting naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. Indien de YZHosting de lijst uitbreidt met nieuwe sub-verwerkers dan wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld, waarbij Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe sub-verwerkers.
- 7.10. Indien voorgaand bezwaar binnen een redelijke termijn door partijen niet weggenomen kan worden, staat het Opdrachtgever vrij per onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 7.11. Indien YZHosting vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van Opdrachtgever gecompromitteerd zijn (security breach of een datalek), of zijn geweest, meldt YZHosting dit onverwijld aan Opdrachtgever. Naar aanleiding daarvan beoordeelt Opdrachtgever zelf of zij de betrokkenen al dan niet zal informeren en of een incident gemeld moet worden aan de bevoegde autoriteiten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle op hem rustende wettelijke verplichtingen in dit kader. Voor zover noodzakelijk verleent YZHosting op verzoek van Opdrachtgever medewerking om te kunnen voldoen aan die wettelijke verplichtingen.
- 7.12. In het geval een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering indient bij YZHosting, of enig ander recht dat hem toekomt wenst uit te oefenen, zal YZHosting het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. YZHosting stelt de betrokkene op de hoogte van de doorzending van het verzoek naar

verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover niet in strijd met enige wettelijke bepaling zal YZHosting desverzocht medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling en afhandeling van het verzoek.

- 7.13. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst/opdracht of de gestelde verwerkingsduur van de persoonsgegevens dan wel beëindiging van de overeenkomst/opdracht zal YZHosting de Opdrachtgever in gelegenheid stellen de persoonsgegevens te verkrijgen, alvorens de persoonsgegevens te wissen.
- 7.14. Artikelen 7.1 tot en met 7.13 gelden als een basisverwerkersovereenkomst tussen partijen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt YZHosting mee aan het sluiten van een separate verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG.

Artikel 8. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 8.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van YZHosting. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door YZHosting niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 8.2. YZHosting is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. YZHosting zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 8.3. YZHosting is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
- 8.4. Opdrachtgever kan YZHosting vragen om namens haar op te treden bij bijvoorbeeld het verstrekken van opdrachten aan derdeleveranciers. Deze opdrachten worden voor rekening en risico van opdrachtgever uitgevoerd. In zulks geval heeft YZHosting het recht om pas met die werkzaamheden aan te vangen als zij van opdrachtgever een schriftelijke (bijzondere) volmacht heeft ontvangen. Opdrachtgever verklaart en aanvaardt gebonden te zijn aan de (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derdeleverancier.

Artikel 9. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen

- 9.1. De totale aansprakelijkheid van YZHosting wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door YZHosting in het kader van die overeenkomst opdrachtgever in de twee maanden aan de schade

veroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van YZHosting voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000 (vijf duizend euro) voor een schade veroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schade veroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 9.2. De aansprakelijkheid van YZHosting voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan YZHosting voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan YZHosting voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van YZHosting wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 9.3. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YZHosting.
- 9.4. Tenzij nakoming door de YZHosting blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van YZHosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever YZHosting onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en YZHosting ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat YZHosting in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen YZHosting vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan.
- 9.6. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan YZHosting zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 9.7. YZHosting is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien YZHosting zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal YZHosting de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.

- 9.8. Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor YZHosting wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door YZHosting van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij YZHosting zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door opdrachtgever aan YZHosting door opdrachtgever is voorgeschreven.
- 9.9. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd en opdrachtgever YZHosting schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat YZHosting tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.
- 9.10. Indien en voor zover ziekte als bedoeld in artikel 9.8 langer duurt dan twee weken en dientengevolge kan er door YZHosting niet worden nagekomen, spant YZHosting zich in om voor een gekwalificeerde vervanger zorg te dragen. In dat geval geldt hetgeen in artikel 8.2 of 8.3 bepaald is.

Artikel 10. Looptijd en beëindiging

- 10.1. De overeenkomst treedt in werking op het moment dat partijen ingevolge artikel 1 een overeenkomst zijn aangegaan, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Als de overeenkomst geen duurovereenkomst betreft, eindigt de overeenkomst zodra de verplichtingen van beide partijen over en weer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn uitgevoerd. Als de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, gelden de leden 2 tot en met 4
- 10.2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.
- 10.3. Indien in de overeenkomst geen looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één (1) jaar, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de overeenkomst zelf wanneer deze eindigt.
- 10.4. Na ommekomst van de (initiële) looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst verlengd voor een periode gelijk aan de initiële looptijd tenzij deze eindigt doordat de opdrachtgever deze schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het einde van de looptijd.
- 10.5. Indien overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is opdrachtgever gerechtigd deze op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan YZHosting en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig

(30) dagen tegen het eind van een kalenderjaar. Opzegging kan niet eerder dan nadat de overeenkomst tenminste één (1) jaar heeft geduurd.

- 10.6. YZHosting is onverlet hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- a. indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - b. indien voor YZHosting aannemelijk is dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
 - c. indien opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
 - d. indien YZHosting door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van YZHosting zal leiden.
- 10.7. In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is YZHosting nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden YZHosting te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.
- 10.8. In geval van ontbinding als bedoeld in 10.6 is opdrachtgever gehouden alle reeds door YZHosting gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van YZHosting om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 10.9. Indien partijen op het moment van ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder ontbinding door opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming door YZHosting. Door YZHosting aan opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 10.10. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en geschiloplossing. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming van YZHosting.

Artikel 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 11.1. Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Partijen laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation van bij voorkeur de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering, zie <http://www.sgoa.org>).
- 11.3. Als partijen middels mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam.
- 11.4. Bovendien kunnen partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 11.5. Indien en voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 11.6. Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over "schriftelijk", gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 11.7. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de offerte prevaleert deze algemene voorwaarden boven de offerte.

Artikel 12. Overige bepalingen inzake VOIP-dienstverlening

- 12.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het leveren van voice over IP telefonie systemen, aanverwante apparatuur en advies te dierzake.
- 12.2. Opdrachtgever verklaart er mee bekend te zijn dat YZHosting optreedt als *reseller* en/of wederverkoper van VOIP-diensten van derdeleveranciers. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden, en/of service level agreements van deze derdeleveranciers. Derhalve maken deze voorwaarden en/of service level agreements onderdeel uit van de overeenkomst, en kan YZHosting zich op deze voorwaarden en/of service level agreements beroepen. Deze voorwaarden en/of service level agreements

worden bij levering van dienst door YZHosting aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

- 12.3. Indien en voor zover er door YZHosting VOIP apparatuur geleverd wordt gelden jegens opdrachtgever de (garantie)voorwaarden met betrekking tot die apparatuur van de fabrikant van de apparatuur. Bij levering en/of installatie van de apparatuur worden de (garantie)voorwaarden door YZHosting ter beschikking gesteld.
- 12.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door YZHosting afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 12.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de VOIP-dienst(en) gebruik te kunnen maken.
- 12.6. Opdrachtgever stemt ermee in zelf een overeenkomst met een leverancier inzake in voorgaande lid bedoelde diensten aan te gaan, en kan aan YZHosting een volmacht verstrekken om dat, indien en voor zover mogelijk, voor of namens haar te doen. YZCommunicatie is bereid tussen Opdrachtgever en leverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst inzake een telecommunicatievoorziening. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de leverancier te dierzake.
- 12.7. YZCommunicatie is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 12.5, welke kosten door het gebruik van de VOIP-dienst worden veroorzaakt (bandbreedte overschrijdingen e.d.).
- 12.8. Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor (het tijdig selecteren en verwerven van) een geschikte infrastructuur (bijvoorbeeld netwerk en netwerkapparatuur) om daadwerkelijk van de VOIP-dienst(en) gebruik te kunnen maken. YZHosting kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden eventuele gebrekkige kwaliteit van de gesprekken als deze gebrekkige kwaliteit is terug te voeren op de kwaliteit van de infrastructuur van opdrachtgever.

Artikel 13. Overige bepalingen inzake ontwikkeling en/of levering van (internet)programmatuur

- 13.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het ontwikkelen van (internet)programmatuur, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend: websites, intranetten, extranetten, *web based*

applicaties, mobiele (internet) applicaties.

- 13.2. De intellectuele eigendomsrechten welke berusten op de voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur blijven berusten bij YZHosting . Opdrachtgever verkrijgt een licentie als bedoeld in artikel 4.1, welke licentie niet meer zal inhouden dat de programmatuur voor het doel mag worden aangewend waarvoor de opdracht verstrekt is.
- 13.3. YZHosting garandeert niet dat de programmatuur zonder gebreken zal werken en dat alle gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Echter, YZHosting zal zich tot als een goed leverancier betaamt inspannen de gebreken te verhelpen en/of verbeteren. Indien partijen voorzien dat dit laatste niet zal slagen treden partijen in overleg om in samenspraak een *work-around* aan te brengen.
- 13.4. YZHosting staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Leverancier staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 13.5. YZHosting is na oplevering van de programmatuur niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en daarop door te blijven ontwikkelen.
- 13.6. Voor onderhoud en ondersteuning dient de opdrachtgever altijd een separate overeenkomst af te sluiten. De inhoud en de omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit die separate overeenkomst en/of service level agreement.
- 13.7. Indien en voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die *open source* licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van *open source* en vrijwaart YZHosting voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette *open source* software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.
- 13.8. Zonder nadere afspraken tussen partijen is YZHosting niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van open source programmatuur als in het vorige lid bedoeld. Indien opdrachtgever tevens bij YZHosting de hosting van de open source programmatuur heeft ondergebracht, en opdrachtgever heeft geen overeenkomst als hiervoor in dit lid bedoeld, dan heeft YZHosting het recht de website uit de lucht te halen als er kritische beveiligingslekken in de open source programmatuur blijken te zitten.
- 13.9. Indien door YZHosting standaard programmatuur wordt gebruikt, zoals bijvoorbeeld een door YZHosting ontwikkeld CMS (Content Management

Systeem), dan kan er voor het gebruiksrecht een periodiek bedrag verschuldigd zijn. Indien dat het geval is, blijkt dit uit de overeenkomst of offerte. De licentie met betrekking tot deze standaard programmatuur geldt zolang door Opdrachtgever aan haar periodieke betalingsverplichting blijft voldoen.

Artikel 14. Overige bepalingen inzake webhosting

- 14.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat het hosten internet gerelateerde programmatuur (website, intranetten, extranetten, mobiele applicaties, etc.).
- 14.2. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat YZHosting optreedt als *reseller* en/of wederverkoper van hostingdiensten van derdeleveranciers. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden, en/of service level agreements van deze derdeleveranciers. Derhalve maken deze voorwaarden en/of service level agreements onderdeel uit van de overeenkomst, en kan YZHosting zich op deze voorwaarden en/of service level agreements beroepen. Deze voorwaarden en/of service level agreements worden bij aanvang van de hostingdienst door YZHosting aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Op eerste verzoek van opdrachtgever geeft YZHosting inzage in deze voorwaarden en/of service level agreements.
- 14.3. Backups van de programmatuur en/of database worden alleen gemaakt door YZHosting indien en voor zover dit is overeengekomen.

Artikel 15. Overige bepalingen inzake zoekmachine marketing

- 15.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit zoekmachine marketing, daaronder wordt mede verstaan SEO (*search engine optimisation*), SEA (*search engine advertising*) en *linkbuilding*.
- 15.2. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden als hiervoor bedoeld altijd zullen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Daar YZHosting bij de uitvoering van de werkzaamheden als in eerste lid bedoeld afhankelijk is van externe factoren zoals bijvoorbeeld continu veranderende algoritmen van zoekmachine dienstverleners, kan YZHosting geen enkele garantie voor een te behalen resultaat geven.
- 15.3. YZHosting kan bij de uitvoering van de werkzaamheden als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van YZHosting, nimmer aansprakelijk worden gehouden door opdrachtgever als blijkt dat de praktijken die YZHosting voor opdrachtgever heeft toegepast een verslechterd resultaat, of zelfs een penalty van een zoekmachine dienstverlener heeft opgeleverd.

- 15.4. Als de te leveren dienst bestaat uit *search engine advertising* verleent opdrachtgever gedurende de looptijd van die desbetreffende overeenkomst een bijzondere volmacht om namens haar advertenties te plaatsen. De omvang van de volmacht blijkt uit de door opdrachtgever geaccordeerde offerte en de daarin opgesomde activiteiten. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het advertentiebudget en het op pijl houden daarvan.
- 15.5. Als de te leveren dienst bestaat uit *linkbuilding* zal de communicatie van YZHosting met potentiële linkplaatsters geschieden uit naam van opdrachtgever. Opdrachtgever geeft daartoe bij deze een bijzondere volmacht aan YZHosting welke volmacht niet meer inhoudt dan dat YZHosting uit naam van opdrachtgever met potentiële linkplaatsters mag communiceren. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat YZHosting kan beschikking over een e-mailadres van opdrachtgever om de werkzaamheden als in dit lid bedoeld uit te kunnen voeren.
- 15.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door YZHosting afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 16. Advisering en consultancy

- 16.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat advisering en/of consultancy.
- 16.2. YZHosting zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van YZHosting worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst YZHosting uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 16.3. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is YZHosting gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. YZHosting is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk waarbij artikel 2.7 en 2.8 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 16.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door YZHosting afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 16.5. YZHosting zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal YZHosting schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor YZHosting van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en bijzondere of voor YZHosting mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door YZHosting verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en YZHosting hiervan op de hoogte stellen.
- 16.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YZHosting is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van YZHosting en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van YZHosting. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van YZHosting niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 16.7. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door YZHosting verleende consultancy en advisering telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

###